

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Prodávající je povinen dodat zboží na předem určenou adresu nebo odběrné místo určené kupujícím v objednávce, v případě nezastižení kupujícího na zvolené adrese, má prodávající právo nechat objednávku na nejbližším odběrném místě, kupující je povinen převzít zboží na základě řádné objednávky.

2. Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat počet a kvalitu zboží, neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad či nedostatků, včetně nedodaného zboží, toto neprodleně oznámit řidiči, který bude neprodleně informovat obchodní oddělení provozovatele služby Vašíček – Pekařství a cukrářství, s.r.o., buď písemně e-mailem na info@potravinypsouseda.cz nebo telefonicky, na telefonním čísle +420 737 379 991. Náhrada či výměna zboží (bude-li to možné) se provede ještě týž den nebo po dohodě v nejbližším možném zásobovacím termínu.

V případě shledání porušení obalu při převzetí zboží nemusí kupující zboží převzít.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal: - má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které kupující očekával s ohledem na povahu zboží, - zboží má standardní jakost, - zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

3. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího v sídle prodávajícího.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

2. Nejedná-li se o případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do tří (3) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy kupující zašle na adresu elektronické pošty prodávajícího info@potravinypsouseda.cz

3. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do sedmi (7) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu.

4. V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.